

「サーバの識別情報を検証できません」のエラーが表示された場合の対応について

iPad、iPhoneにてメール受信時に下記メッセージが表示された場合、手順に沿い設定の確認をお願い致します。
(※下記手順画像はiPadの画面を参照していますがiPhoneも同じです)



1. 「設定」をタップします。



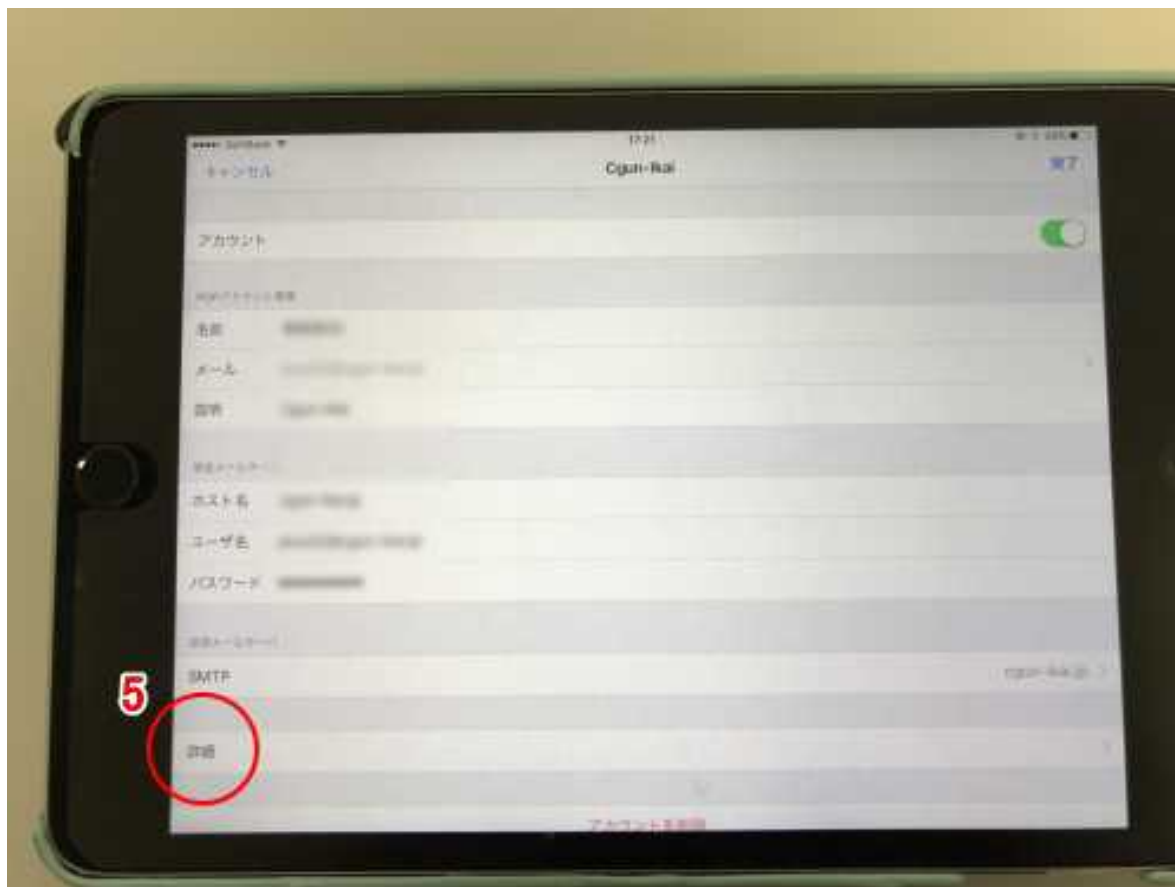
2. 「メール」をタップします。
3. 「アカウント」をタップします。



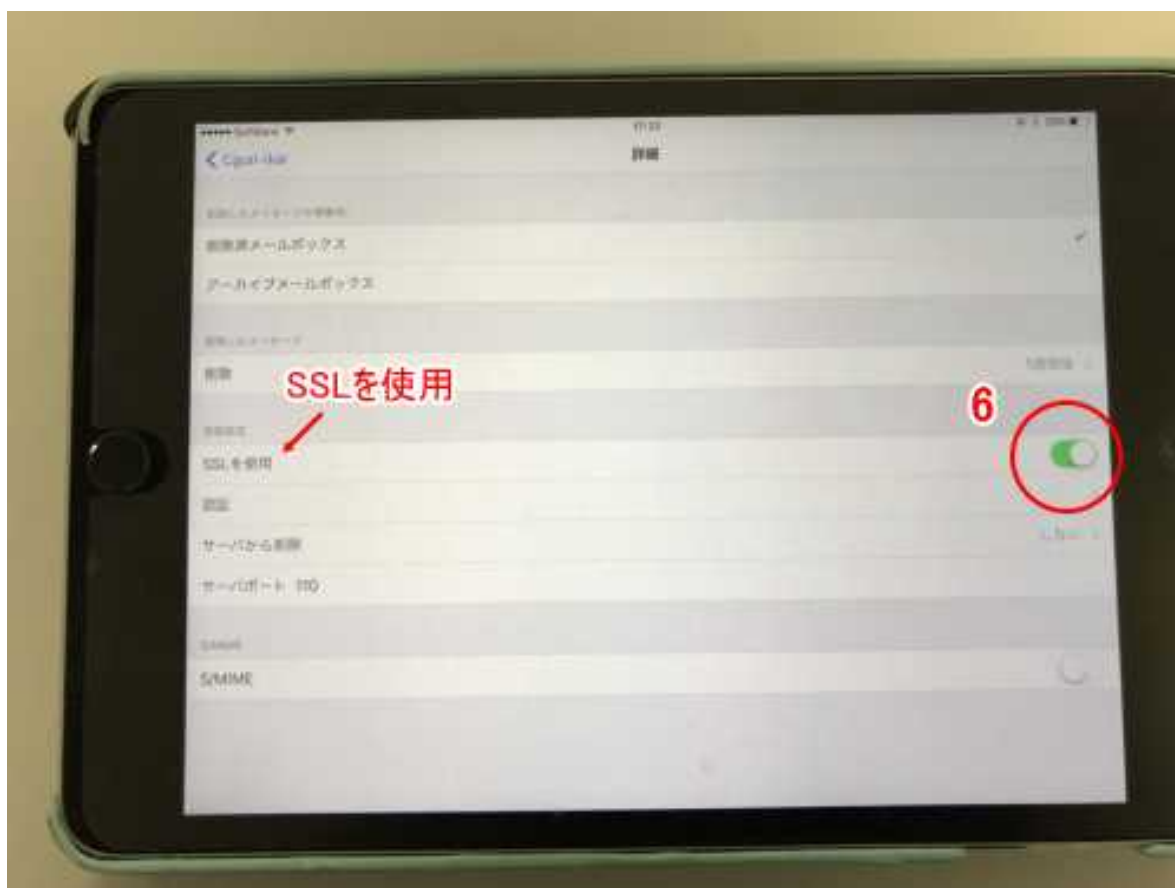
4. お使いの「アカウント」をタップします。



5. 「詳細」をタップします。



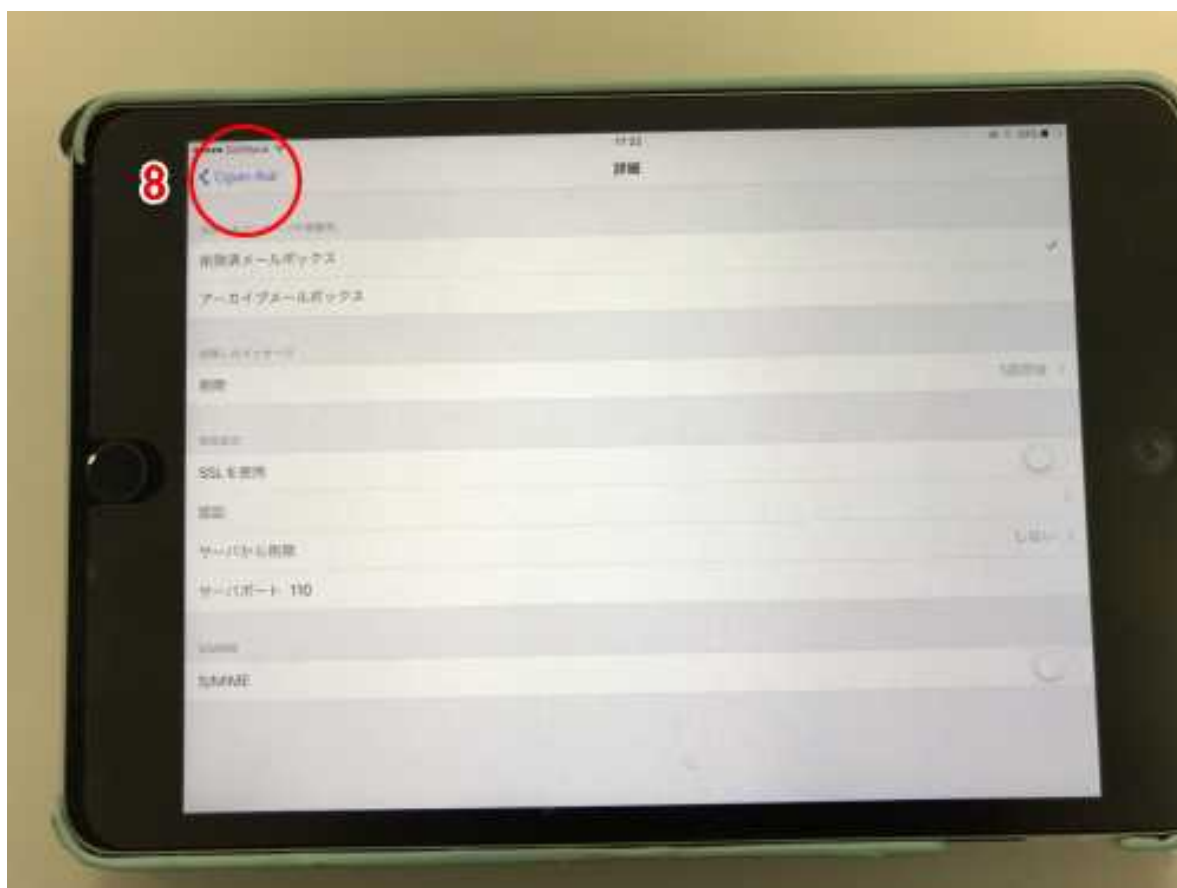
6. 「SSLを使用」がONになっている事（写真）を確認します。



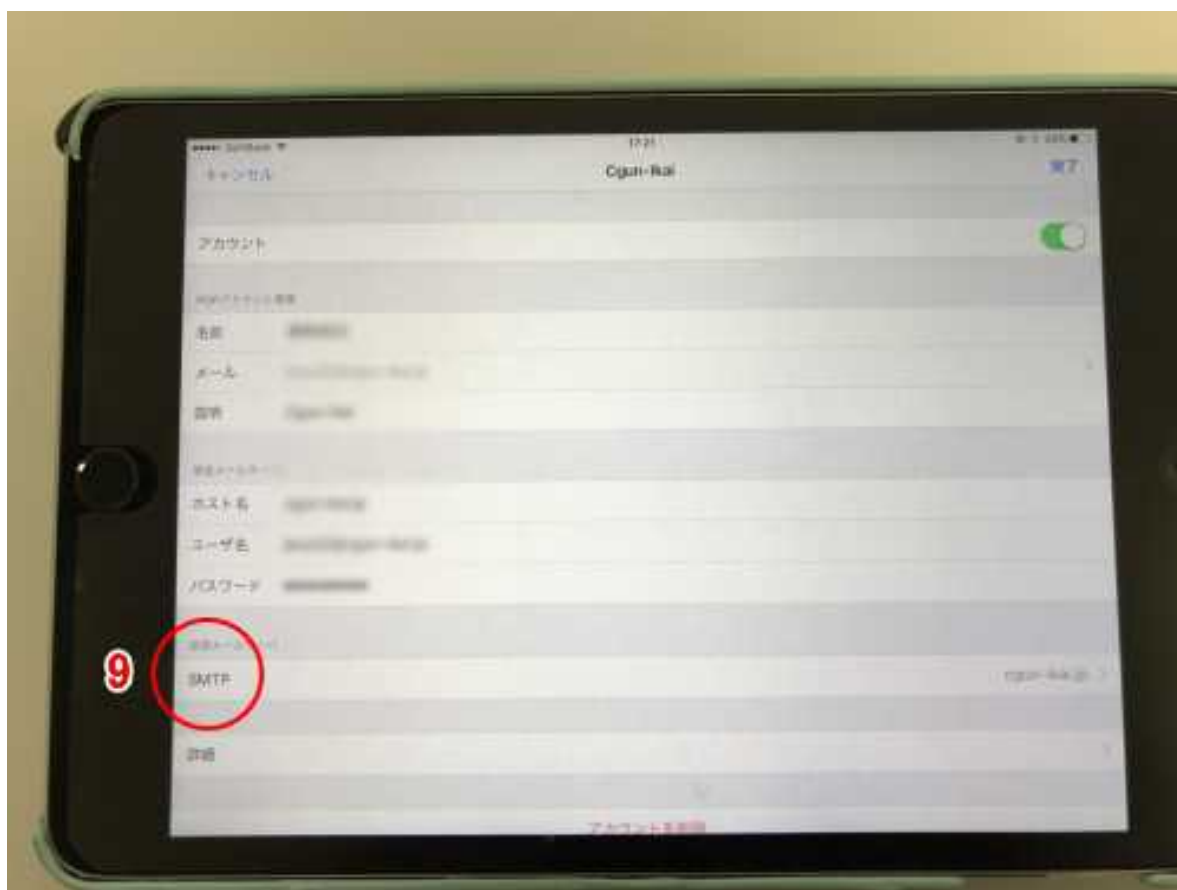
7. 「SSL を使用」を OFF にします。



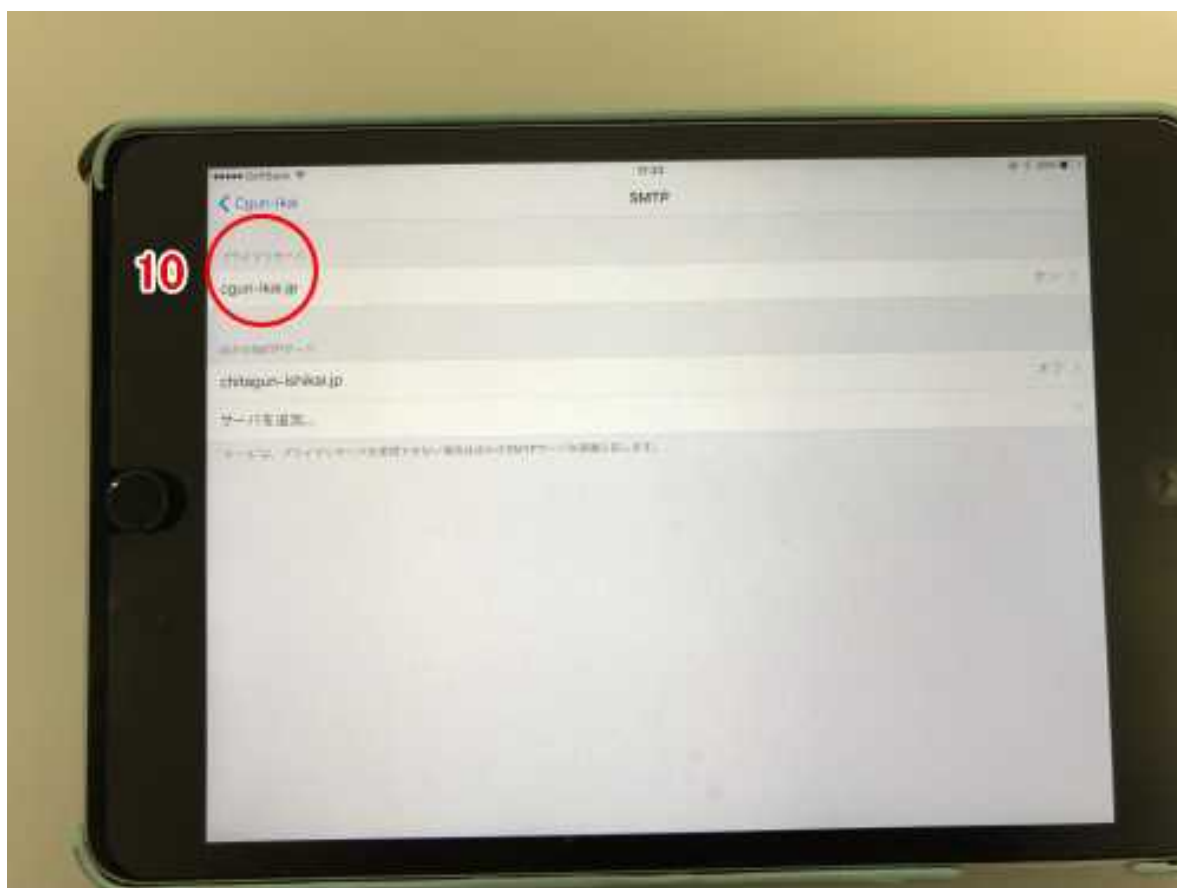
8. 使用しているアカウントに戻ります。



9. 「SMTP」をタップします。



10. 使用しているアカウントの「プライマリサーバ」をタップします。



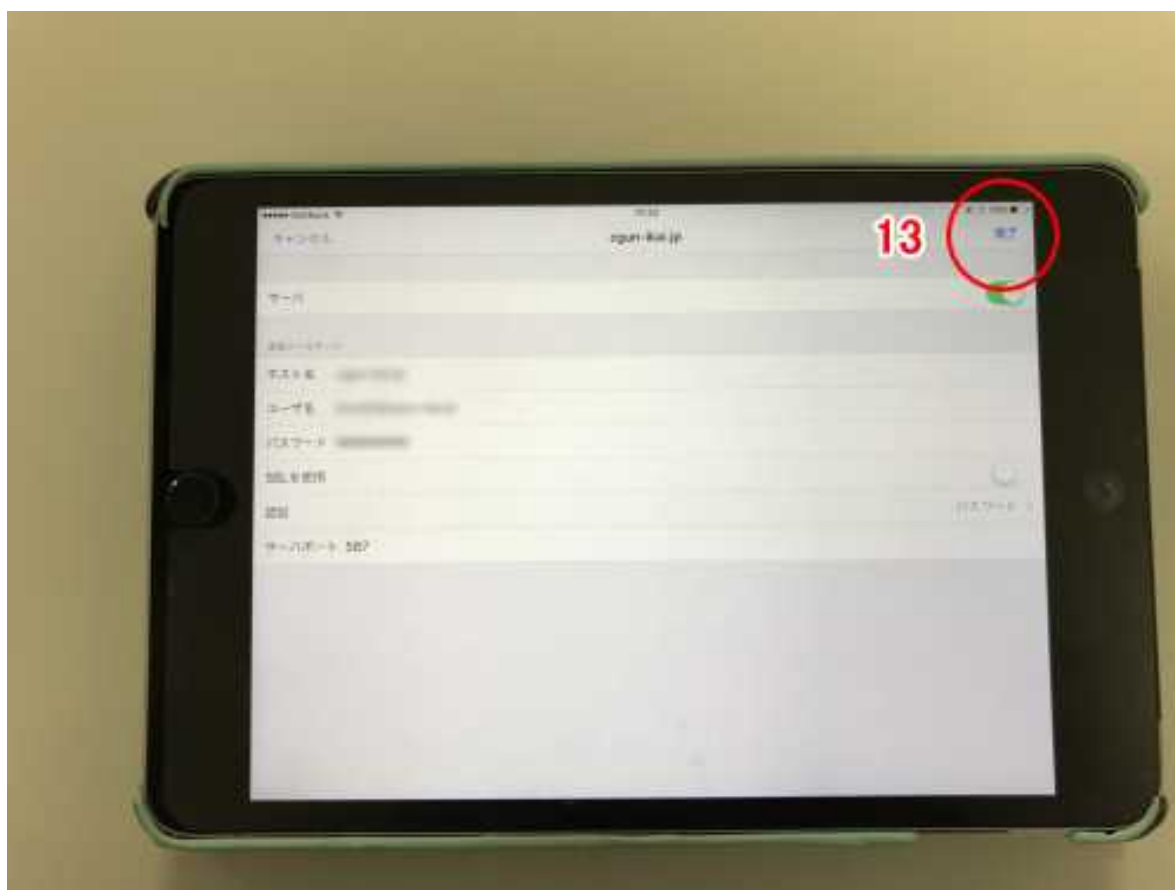
1 1. 「SSL を使用」が ON になっている事（写真）を確認します。



1 2. 「SSL を使用」を OFF にします。



13. 「完了」をタップします。



14. メールアプリを一旦終了させ、再起動後メールの送受信をご確認下さい。