

「サーバの識別情報を検証できません」のエラーが表示された場合の対応について

iPad、iPhoneにてメール受信時に下記メッセージが表示された場合、手順に沿って設定の確認をお願い致します。

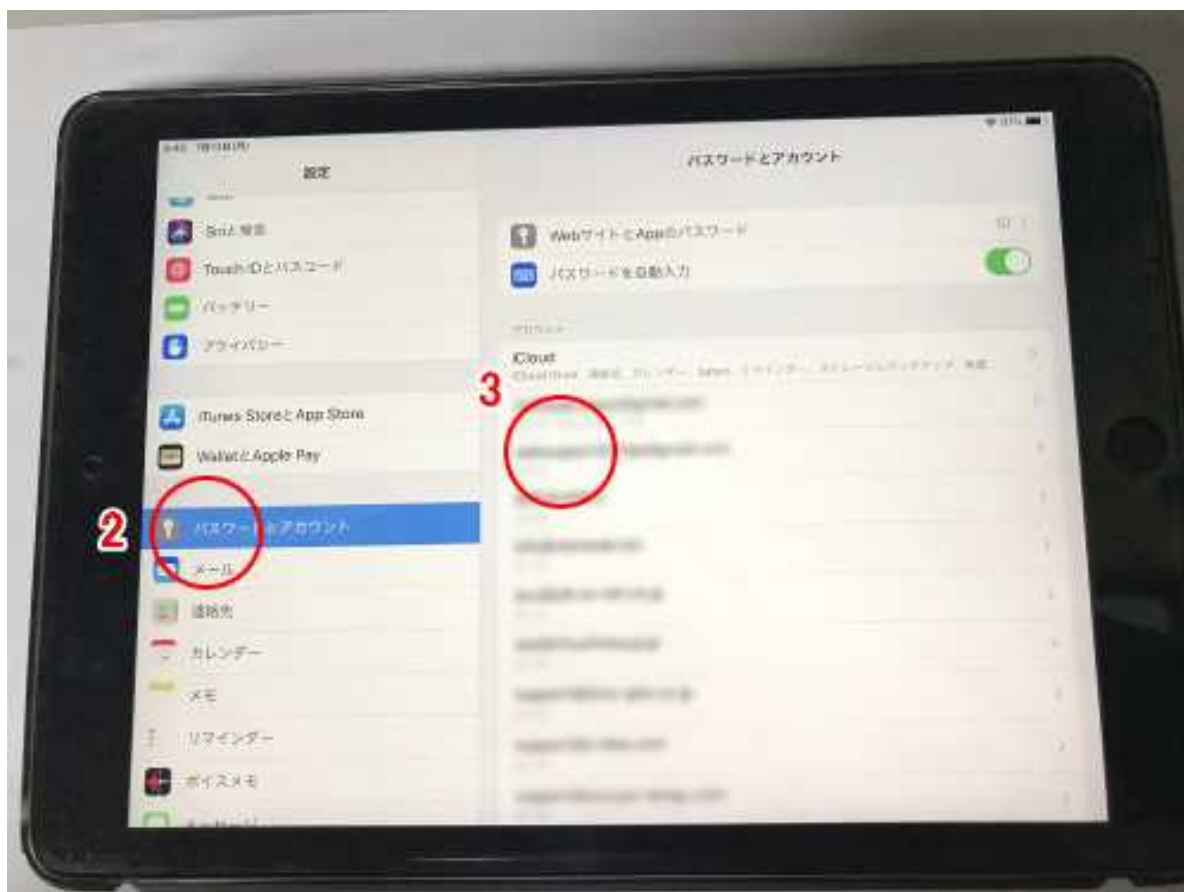
(※下記手順画像はiPadの画面を参照していますがiPhoneも同じです - iOS 13)



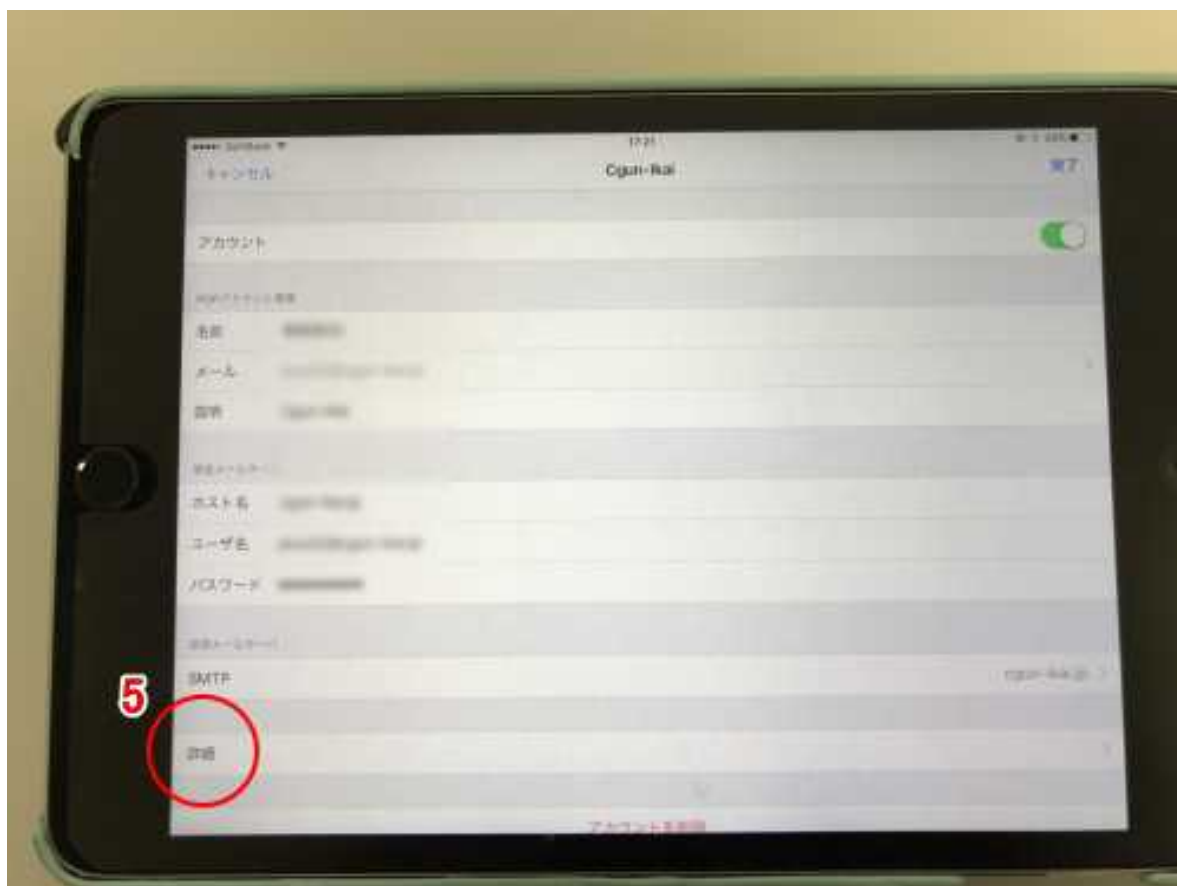
1. 「設定」をタップします。



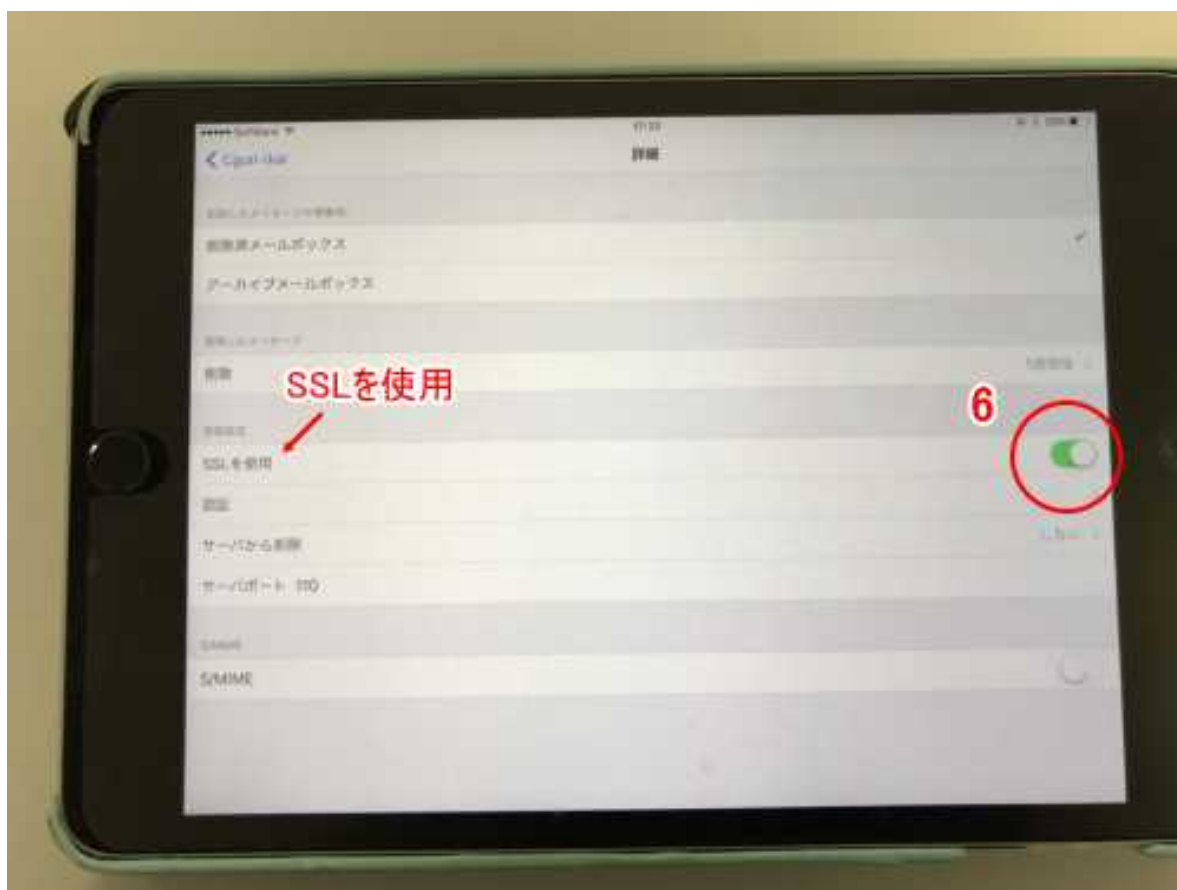
2. 「パスワードとアカウント」をタップします。
3. お使いの「アカウント」をタップします。



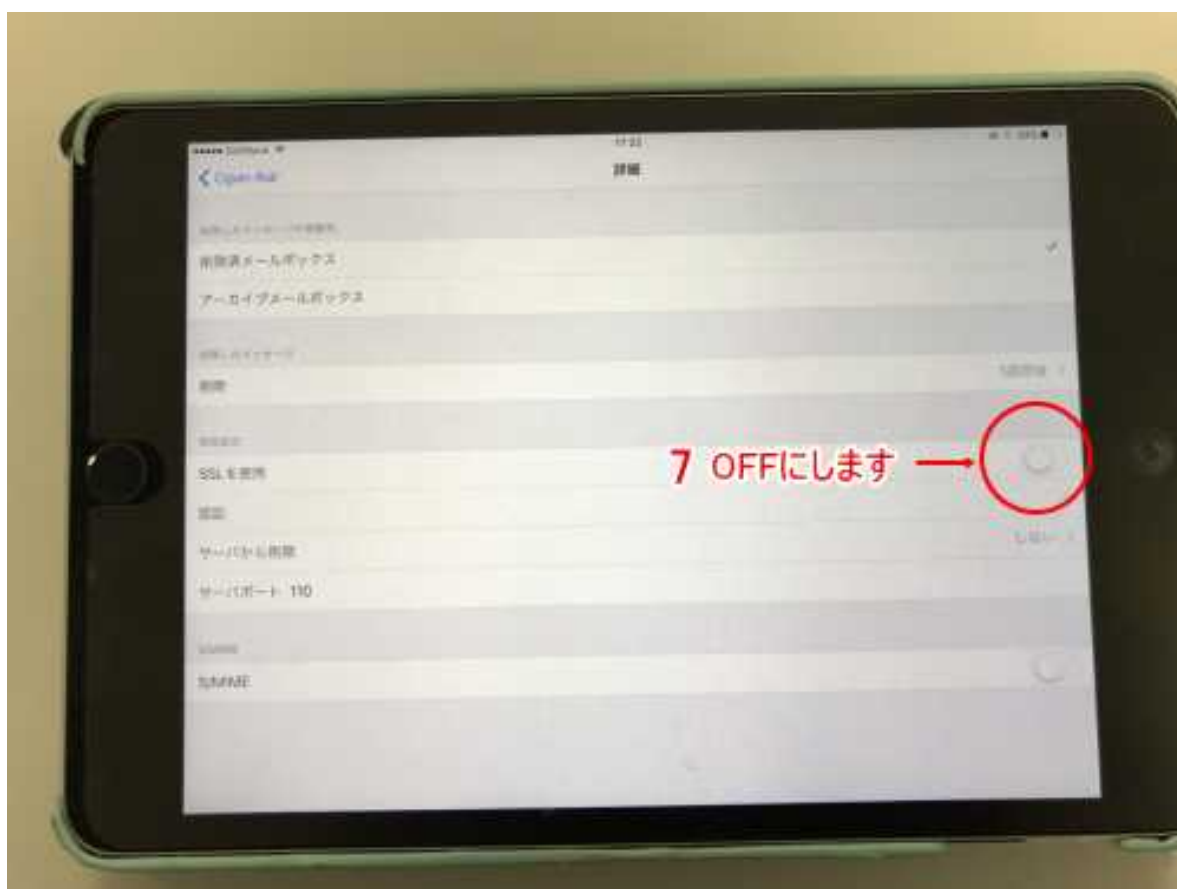
5. 「詳細」をタップします。



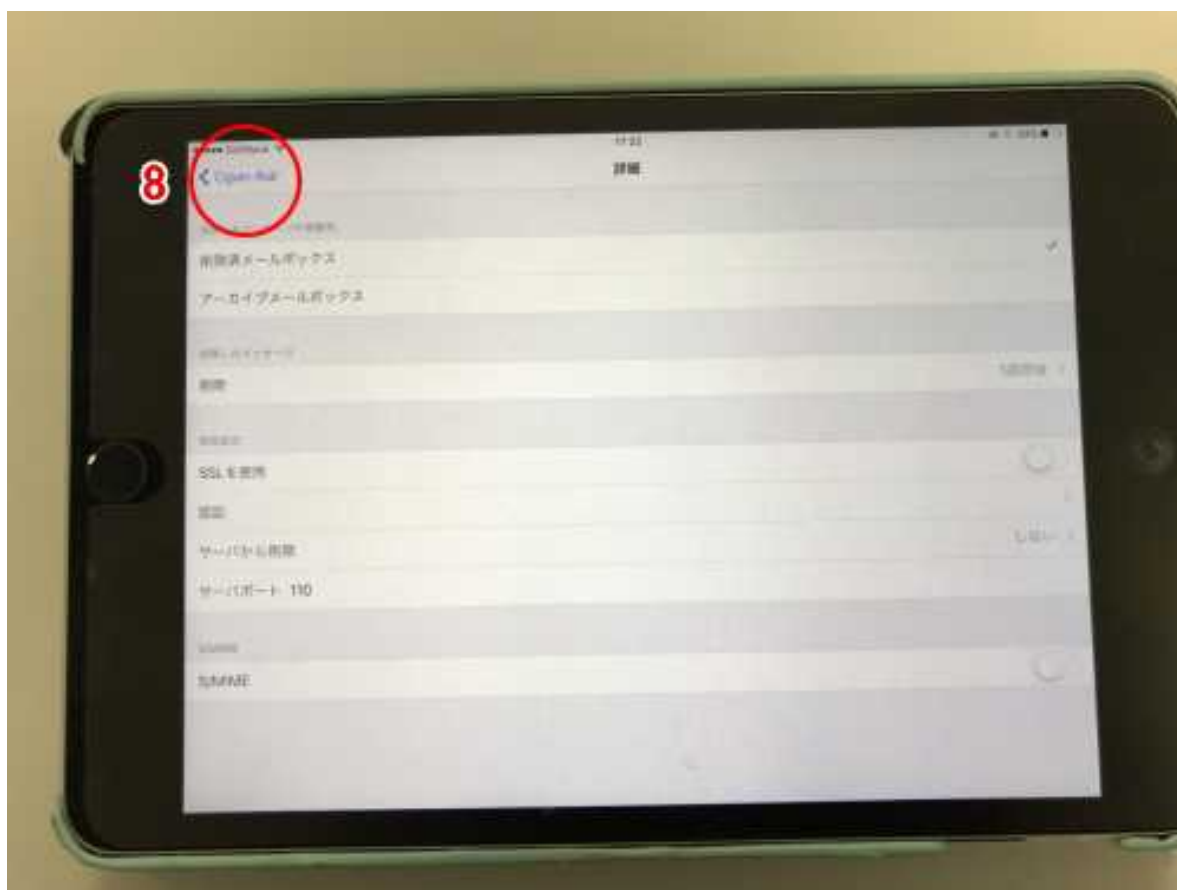
6. 「SSLを使用」がONになっている事（写真）を確認します。



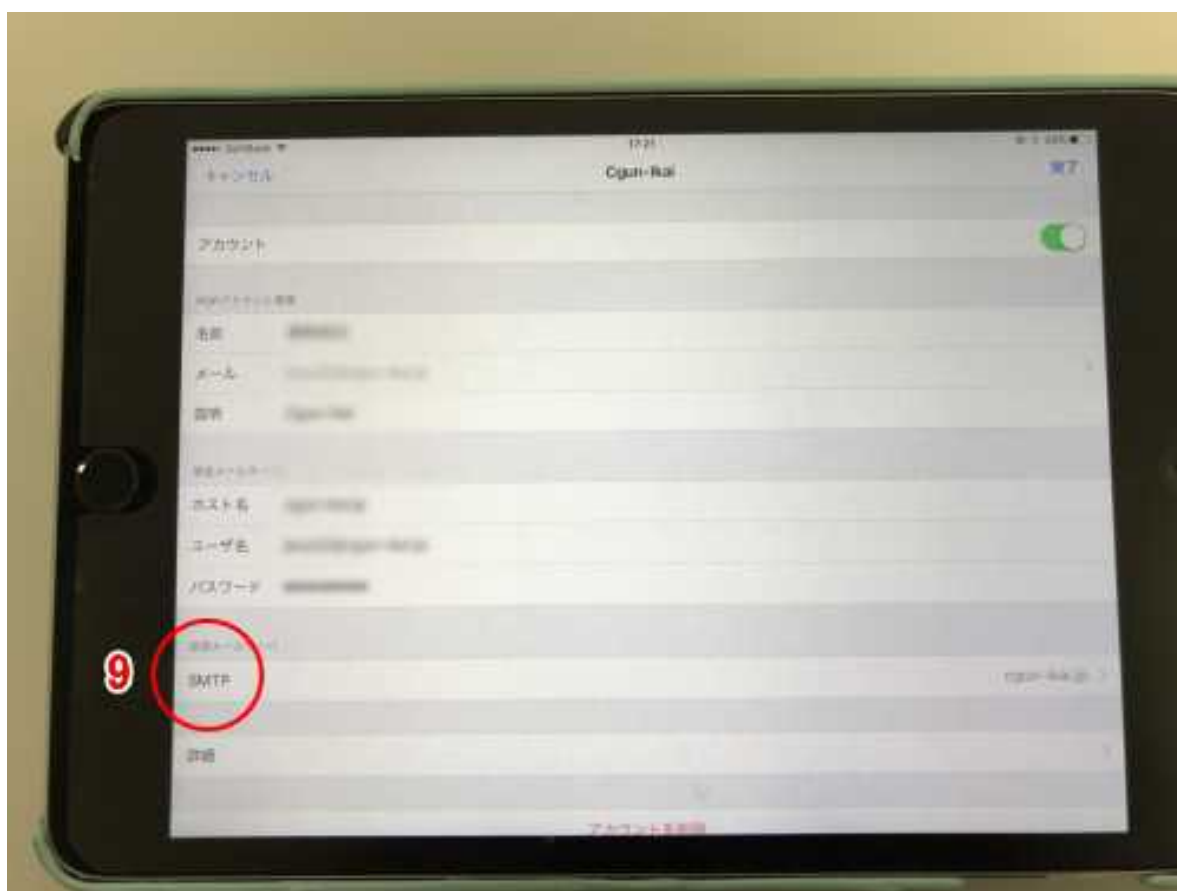
7. 「SSLを使用」をOFFにします。



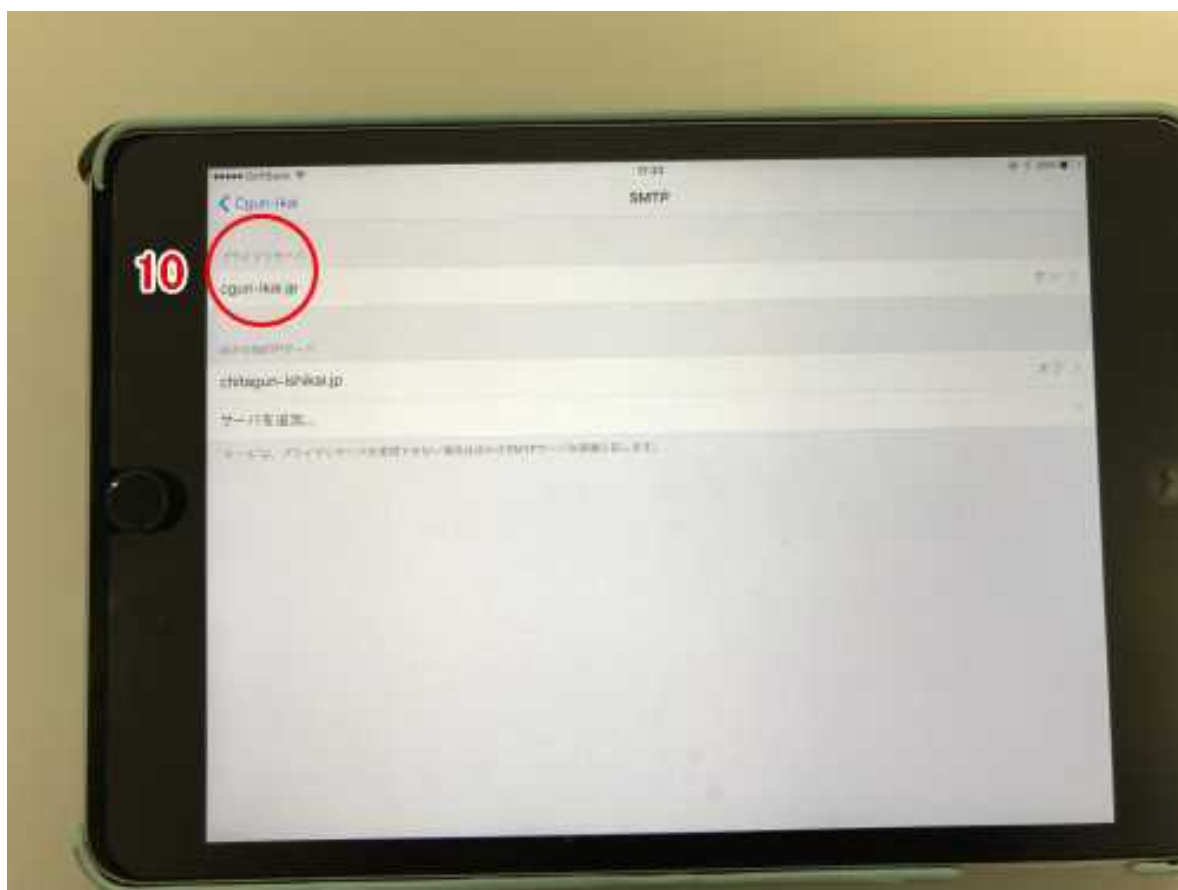
8. 使用しているアカウントに戻ります。



9. 「SMTP」をタップします。



10. 使用しているアカウントの「プライマリサーバ」をタップします。



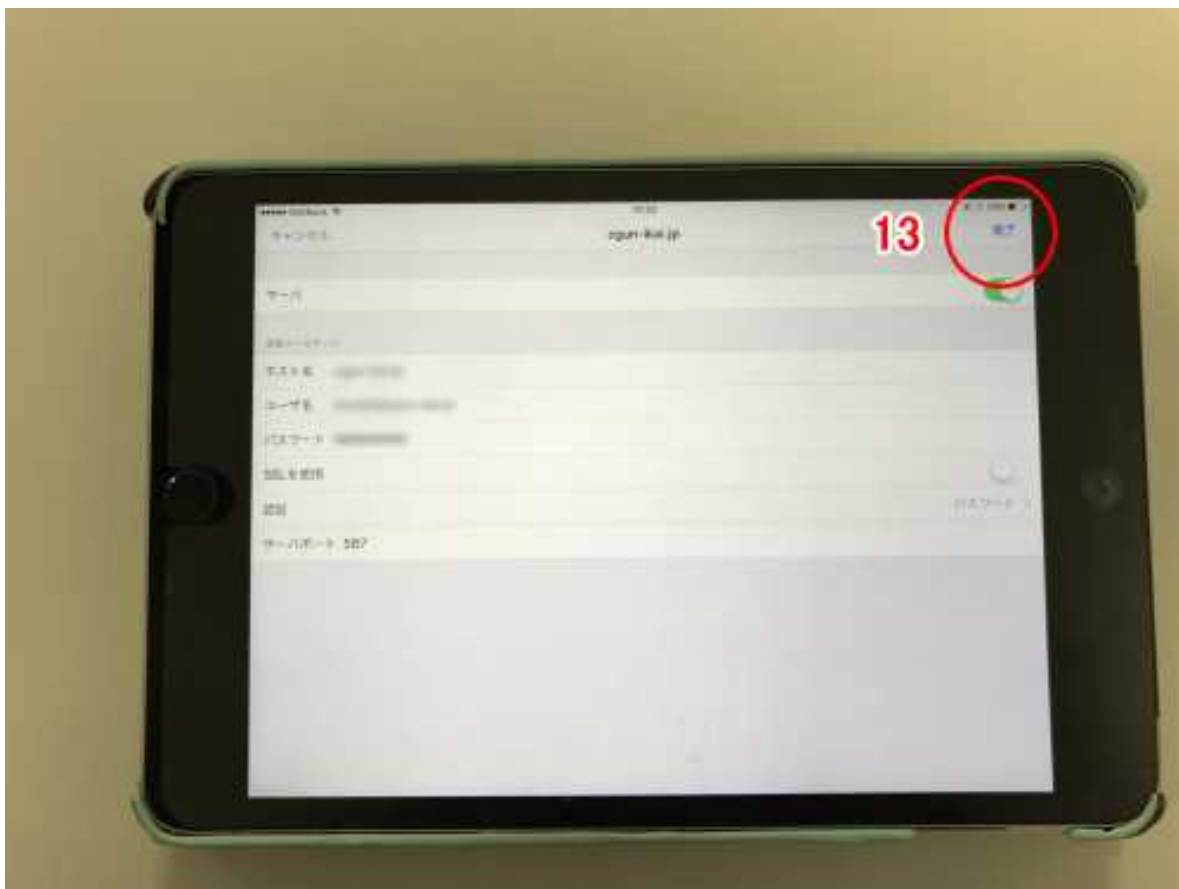
11. 「SSLを使用」がONになっている事（写真）を確認します。



12. 「SSLを使用」をOFFにします。



13. 「完了」をタップします。



14. メールアプリを一旦終了させ、再起動後メールの送受信をご確認下さい。

※上記手順にて解消されない事例も見受けられるようです。

その場合はメール設定を一旦削除して頂き、再設定して頂くことで従来通り使用できるようになります。